

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

1. Präambel

Die Guretzke & Weymers GbR (nachfolgend GuWeb genannt) bietet ihren Kunden die Nutzung von Softwareanwendungen und Webhosting gegen Entgelt an. Nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen stellt GuWeb dem Kunden die Nutzungsmöglichkeit für die benötigten Softwareanwendungen zum Zugriff über das Internet sowie Speicherplatz für seine Anwendungsdaten zur Verfügung.

2. Allgemeines

2.1. Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In Ergänzung hierzu gelten die in gesonderten Einzelverträgen ggfs. getroffenen Sondervereinbarungen. Abweichungen von den AGBs bedürfen der Schriftform.

2.2. Kaufverträge kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder die Lieferung der bestellten Ware zustande. Übertragungen von Rechten und Pflichten aus einem Kauf- oder Nutzungsvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung von GuWeb.

2.3 GuWeb behält sich vor, die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, die Leistungen und die Funktionalität des Dienstes jederzeit und ohne Nennung von Gründen anzupassen oder zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail spätestens zwei Wochen vor dem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht ein Kunde den geänderten AGBs nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGBs als angenommen.

2.4 GuWeb ist unter Berücksichtigung des Datenschutzes und der Geheimhaltung berechtigt, die dem Vertrag zugrundeliegende Leistungserbringung unter namentlicher Nennung des Kunden als Referenzprojekt zu beschreiben und diese Beschreibung zu veröffentlichen. Dies beinhaltet auch die Verwendung markenrechtlich geschützten Logos, Produktbezeichnungen und anderen Warenzeichen des Kunden. Der Kunde hat das Recht, der Nennung als Referenzkunde zu widersprechen. Der Widerspruch muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

3. Vertragsgegenstand

3.1. Gegenstand der nachfolgenden Vereinbarung ist die Nutzung der von GuWeb vertriebenen Software Lösungen als Cloud-Service (sog. „Software-as-a-Service“ oder „SAAS“-Modell) sowie Webhosting. Kennzeichnend für die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien ist, dass sich die Software selbst auf einer von GuWeb betriebenen Server-Infrastruktur befindet (Hosting) und es sich nicht um ein Verkaufsprodukt handelt. Der Kunde greift z.B. über seinen Webbrowser, einen Windows Client oder ein Smartphone auf diese Infrastruktur zu. Sämtliche Daten werden auf Systemen gespeichert, die in Verantwortung von GuWeb betrieben werden. GuWeb stellt in diesem Rahmen nur die Funktionalitäten der Software zur Verfügung.

GuWeb räumt dem Kunden gegen Entgelt das Nutzungsrecht an der überlassenen Software für den jeweils vereinbarten Zeitraum ein. Alle nicht ausdrücklich gewährten Nutzungsrechte verbleiben beim jeweiligen Urheber. Im Übrigen finden hinsichtlich der Nutzungsrechte die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes ergänzend Anwendung.

Der Kunde hat sich vorab – ggf. durch Nutzung des Testzeitraums - darüber informiert, dass die Software und ihre Funktionalitäten seinen Bedürfnissen entsprechen.

4. Leistungspflicht GuWeb

4.1. Für die Nutzung der Dienste stellt GuWeb dem Kunden nach Maßgabe der getroffenen Vereinbarungen die Funktionalität des Cloud-Service über das Internet zur Verfügung. Voraussetzung für die zweckentsprechende Nutzung ist ein Breitband Internetzugang und ein Webbrowser, der dem jeweils aktuellen technischen Standard entspricht. Für diese Voraussetzung hat der Kunde selbst Sorge zu tragen. GuWeb stellt dem Kunden personalisierte Zugangsdaten zur Verfügung, die ihm den Zugriff auf den Cloud-Service ermöglichen.

4.2. Die Nutzung des Cloud-Service und der Zugang hierzu stehen - außerhalb des Testzeitraumes - nur unter der Bedingung eines entsprechenden Nutzungsvertrages zur Verfügung. Hiervon unberührt bleibt die Berechtigung des Kunden, über die gespeicherten personenbezogenen Daten zu verfügen (s. auch Ziffer 4).

4.3. GuWeb ist berechtigt, Anpassungen des Leistungsumfanges des Cloud-Service vorzunehmen, insbesondere auch einzelne Funktionalitäten abzuändern oder zu entfernen, soweit die vertragsgemäße Nutzung des Dienstes durch den Kunden hierdurch nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird.

4.4. Für die Lieferung von Hardware gelten ausschließlich die Regeln des Versandkaufs. Soweit nicht schriftlich anders vereinbart, bestimmt GuWeb die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen.

4.5. GuWeb schuldet nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und ist für dort verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Die Gefahr von Verzögerungen, Verlust, Beschädigungen geht mit der Auslieferung an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

4.5.2. Das Eigentum an der Ware geht erst nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises incl. Kaufnebenkosten an den Kunden über. Der Kunde ist ohne schriftliche Zustimmung nicht berechtigt, die gelieferte und noch im Eigentumsvorbehalt stehende Ware weiterzuverkaufen.

5. Verpflichtungen des Kunden

5.1. Die Nutzung des Cloud-Service - außerhalb des Testzeitraums - ist kostenpflichtig.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung die in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften einzuhalten. Es ist insbesondere nicht gestattet, die Software zu nutzen um Spam zu versenden, die Serverleistungen absichtlich zu beeinflussen, durch Umgehung der Zugangssoftware andere Nutzer zu schädigen oder deren Daten zu ermitteln sowie sonstige vertragswidrige oder strafrechtlich relevante Handlungen vorzunehmen. GuWeb behält sich vor, diese rechtswidrigen oder missbräuchlichen Daten und Inhalte unverzüglich zu löschen.

5.3. Der Kunde garantiert und steht dafür ein, dass die mitgeteilten Zugangsdaten (Ziff. 4.1.) geheim gehalten und von den Nutzungsberechtigten nicht an Dritte weitergegeben werden. Dies schließt die Weitergabe an Personen ein, die zwar Mitarbeiter des Kunden, aber nicht nutzungsberechtigt sind.

5.3.2. Erhält der Kunde Kenntnis davon, dass Dritte in den Besitz seiner Zugangsdaten gelangt sind, so hat er GuWeb hiervon unverzüglich zu unterrichten.

5.3.3. Der Kunde ist verpflichtet ein sicheres Zugangspasswort zu seinem Kunden-Account zu wählen. Ein sicheres Passwort enthält Groß- und Kleinschreibung, sowie Sonderzeichen und numerische Zeichen.

5.3.4. GuWeb ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu sperren, soweit Verstöße gegen die Verpflichtung des Kunden aus Ziffer 5.2.1 oder erkennbar werden.

5.4 Der Kunde ist berechtigt, Dritten (nachfolgend „Mitarbeiter“) Mitarbeiterzugänge zu seinem Kunden-Account gemäß den von ihm gebuchten Leistungspaketen anzulegen. Vertragspartner von GuWeb bleibt dabei einzig der Kunde. Eine vertragliche Beziehung zwischen den Mitarbeitern und GuWeb wird nicht begründet.

5.4.1 Der Kunde haftet gegenüber GuWeb für das Verhalten der Mitarbeiter, welchen er die Zugänge zu seinem Kunden-Account einräumt. Verstöße gegen Kundenpflichten aus diesen AGB durch solche Mitarbeiter werden dem Kunden zugerechnet. Er ist GuWeb gegenüber dafür verantwortlich, dass sich diese Mitarbeiter vertragsgemäß verhalten und im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer vertragsgegenständlichen Leistungen nicht gegen diese AGB, Gesetze und/oder Rechte Dritter verstoßen. Verstöße der Mitarbeiter gegen diese Bestimmungen werden dem Kunden zugerechnet, der Kunde ist in diesen Fällen der Anspruchsgegner von GuWeb.

5.5 Die Software von GuWeb wird sorgfältig entwickelt und überprüft. Nach dem Stand der Technik ist es anerkanntermaßen nicht möglich, Software zu erstellen, die in allen möglichen Systemkonstellationen fehlerfrei läuft. Sollte die bestellte Software für den Lizenznehmer offensichtliche Mängel aufweisen (bspw., aber nicht ausschließlich, inhaltliche Fehler, grafische Fehler, Herstellungsfehler oder ein Nichterfüllen des vereinbarten Nutzungszweckes), so ist er verpflichtet, dies GuWeb unverzüglich (binnen 12 Werktagen) nach Erhalt der Software oder Erlangung des Zugangs zur Software detailliert schriftlich mitzuteilen. Erfolgt keine Mitteilung, gilt die Software in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt.

5.6 Erhält GuWeb vom Kunden Grafik, Bild, Daten, Ton, Text oder sonstige Informationen zur Verfügung gestellt, um ein Projekt zu bearbeiten, hat der Kunde sicher zu stellen, dass diese Informationen und Daten frei von Rechten Dritter sind und im Rahmen des vertraglich vorgesehenen Zwecks frei verwendbar sind.

6. Datenschutz / Datensicherheit, Zugriffsbeschränkung

6.1. Bei der Nutzung des Dienstes fallen je nach Nutzung durch den Kunden personenbezogene Daten an. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, aufgrund derer eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann, z.B. Name, Wohnanschrift, Mailadresse, Geburtsdatum, Kreditkartennummer etc.

6.2. Im Rahmen der Nutzung der Cloud-Service werden personenbezogene Daten erhoben, übertragen und gespeichert. Es handelt sich hierbei um eine Auftragsverarbeitung für die im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) alleine der Kunde verantwortlich bleibt. Im Übrigen gelten die Datenschutzerklärung des Vertrags zur Datenverarbeitung, die Bestandteil jeder Auftragserteilung sind.

6.3 Der Kunde ist damit einverstanden, das im Rahmen des Persönlichen Supports durch GuWeb hinterlegte Dokumente und Daten eingesehen und verändert werden dürfen.

7. Geheimhaltungsverpflichtung

7.1. Parteien verpflichten sich, diesbezüglich mitgeteilte Erkenntnisse und Informationen geheim zu halten. Sie treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um deren Kenntnisnahme und Verwertung durch Dritte zu verhindern. Mitarbeiter und Angestellte der Parteien sind, soweit sie hierzu nicht bereits aufgrund ihres Arbeitsvertrages angehalten sind, zur Geheimhaltung zu verpflichten.

7.2. Diese Verpflichtung über die Geheimhaltung gilt auch, wenn die geführten Gespräche nicht zu einer weiterführenden Zusammenarbeit oder einen verbindlichen Vertragsschluss führen oder schwebende Vertragsverhandlungen nicht zu Ende geführt werden.

7.3. Die Parteien werden Unterlagen, die sie im Zusammenhang mit dem Projekt erhalten haben, nach bei nicht Zustandekommen eines Auftrages, Kündigung einer Absichtserklärung oder Beendigung des Vertrages über die Zusammenarbeit unverzüglich zurückgeben. Eventuell erstellte Dateien und sämtliche Kopien werden von sämtlichen Datenträgern gelöscht bzw. bei Verkörperung vernichtet.

7.4. Schadensersatzansprüche der Parteien bleiben ausdrücklich vorbehalten.

7.5. Auf den Vertrag ist deutsches Recht anzuwenden. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Gericht am Sitz des Verwenders zuständig. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags rechtsunwirksam sein oder werden, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

8. Laufzeit und Kündigung

Die Nutzungsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die ordentliche Kündigung ist beidseitig zum jeweils festgelegten Vertragsende möglich und bedarf der Schriftform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung -insbesondere bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden- bleibt unberührt.

9. Mängel, Nachbesserung, Gewährleistung und Haftung

9.1. GuWeb strebt eine Verfügbarkeit des Cloud-Service von 99 % im Jahresmittel an. Unberücksichtigt hierbei bleiben Zeiten der Nichtverfügbarkeit aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einwirkungsbereichs von GuWeb liegen, wie insbesondere der Nichtverfügbarkeit beim Kunden aufgrund von dort fehlenden technischen Voraussetzungen, unvorhersehbaren Betriebsstörungen oder solche Umstände, die GuWeb anderweitig nicht zu vertreten hat. Zeiten der Nichtverfügbarkeit aufgrund erforderlicher Wartungs- und Aktualisierungsmaßnahmen zwischen 23 Uhr und 3 Uhr gelten als unerheblich und können keine Ansprüche des Kunden wegen Nicht- oder Schlechtleistung begründen.

9.2 Im Interesse aller Plattformnutzer ist GuWeb stets bemüht, die Software zu verbessern und sinnvoll zu erweitern, um so deren Nutzen für seine Kunden fortlaufend zu erhöhen. GuWeb behält sich daher ausdrücklich das Recht vor, den Cloud-Service während der Vertragslaufzeit weiter zu entwickeln. Im Rahmen der Weiterentwicklungen kann GuWeb z.B., das Frontend in seinem Erscheinungsbild verändern sowie Funktionalitäten modifizieren, hinzufügen und entfernen sowie Designs, Eingabemasken und weitere Bestandteile von Front- und Backend anpassen (zusammenfassend „Plattformupdates“). Ein kundenseitiger Anspruch auf Plattformupdates besteht ebenso nicht, wie ein Anspruch auf Weiternutzung einer bestimmten Version der Internetplattform. Der Kunde kann aus durchgeführten Plattformupdates keine Ansprüche gegen GuWeb ableiten, soweit durch Plattformupdates von ihm gebuchte Funktionalitäten nicht entfallen oder wesentlich eingeschränkt werden und er dadurch im Rahmen der Plattformnutzung keine unzumutbaren Nachteile erleidet.

9.3. GuWeb haftet ausschließlich für Schäden aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folge- bzw. Mangelschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

9.4. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Websites ermöglicht wird, wird für die dort enthaltenen Inhalte keine Verantwortung übernommen.

9.5. Die evtl. Haftung beschränkt sich auf den Ersatz vertragstypisch vorhersehbarer Schäden, auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte. Im Übrigen ist eine Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

9.6 GuWeb hilft bei Bedarf dem Kunden, den Mangel zu finden. Stellt sich heraus, dass der Mangel nicht durch GuWeb verursacht wurde, wird diese Leistung der Fehlersuche dem Kunden in Rechnung gestellt.

10. Preise & Zahlungsbestimmungen

10.1. GuWeb ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. GuWeb wird diese Preiserhöhungen dem Kunden schriftlich oder per Email bekannt geben. Die Preiserhöhungen gelten nicht für die Zeiträume, für die der Kunde bereits Zahlungen geleistet hat. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent des bisherigen Preises, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag im Ganzen mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen. Macht er von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, so werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung die nicht erhöhten Preise berechnet. Auf dieses Kündigungsrecht wird GuWeb den Kunden zusammen mit jeder Ankündigung hinweisen. Eine Erhöhung der Preise innerhalb von 6 Monaten nach Vertragsabschluss ist ausgeschlossen.

10.2. Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus und ist unter Einhaltung der darin genannten Zahlungsbedingung ohne jeglichen Abzug fällig. Im Falle eines Zahlungsverzugs werden Verzugszinsen in Höhe des aktuell gültigen Überziehungszinssatzes der Hausbank berechnet. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Verzugschadens bleibt vorbehalten.

10.3. Sollte ein Kunde sein Zahlungsziel ohne vorherige Genehmigung durch uns, um mehr als 14 Tage überschreiten, berechtigt uns dies zur Deaktivierung seiner Zugangsdaten, Auflösung des Vertrages und Beitreibung der offenen Forderung.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Vertragssprache ist Deutsch, alle Erklärungen und die Kommunikation erfolgen in deutscher Sprache. Die Parteien stellen sicher, dass ihre Ansprechpartner jeweils die deutsche Sprache beherrschen.

11.2. Für sämtliche Vereinbarungen zwischen den Parteien gilt allein deutsches Recht. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das für unseren Firmensitz zuständige Gericht vereinbart. Nebenabreden und sämtliche Vertragserklärungen bedürfen der Schriftform. Bei Unwirksamkeit einzelner AGB-Bestimmungen behalten die übrigen Bestimmungen weiterhin ihre Gültigkeit.